

Exklusive Informationen**Am 07.07.07 um 07 Uhr 07 startet Produktneuheit der PresseBox-Macher**

Am 07.07.07 um Punkt 07 Uhr 07 und 07 Sekunden schlagen die Macher der PresseBox das neuste Kapitel ihrer Erfolgsgeschichte auf. Alle Interessierten können sich ab sofort mit ihrer E-Mail-Adresse anmelden und erhalten direkt zum Launch des neuen Portals exklusiv alle Informationen aus erster Hand. Der Huber Verlag für Neue Medien lädt in diesem Rahmen zum Produkt-Launch-Presserevent nach Karlsruhe in Anwesenheit der Vertreter von Medien und Öffentlichkeit ein. **Weitere Infos unter www.ityipro.com oder unter Kzf.: (1)**

Netzwerk-Sicherheit optimieren!**Schwachstellenanalyse mit kostenfreiem Testscan**

Mit QualysGuard® können Unternehmen die Sicherheit ihrer Netzwerke erhöhen. Die Lösung bietet einen präzisen, benutzerfreundlichen und automatisierten Service für Sicherheits-Audits sowie Schwachstellenmanagement. Und das ohne erhebliche Kosten, Beanspruchung der Ressourcen oder Rollout-Probleme. QualysGuard® ist sofort einsatzbereit mit der branchenweit umfassendsten und täglich aktualisierten Datenbank für Sicherheitsaudits. Die Lösung bietet somit kontinuierlichen Schutz vor den jüngsten Würmern und Sicherheitsbedrohungen. IT-Manager erhalten durch das webbasierte Reporting-System Trendanalysen und das technische Personal ausführliche technische Berichte mit verifizierten, leicht durchzuführenden Anweisungen zur Behebung bestehender Schwachstellen sowie weitere Features wie z.B. Networkmapping als Grundlage für Compliance & IT-Strategie. Finden Sie jetzt kostenfrei und unverbindlich die Schwachstellen in Ihrem Netzwerk! **Ausführliche Infos unter www.ityipro.com oder kostenfrei anfordern unter Kzf.: (2)**

Wettbewerbsvorsprung sichern!**Preisgekrönte Suchmaschine und Online-Bibliothek**

Die Books24x7-On-Demand-Plattform ist gleichzeitig Suchmaschine sowie e-book Bibliothek. Books24x7 bietet einen Volltext-Online-Zugriff auf eine umfassende Sammlung von über 13.000 Web-Titeln. Darunter finden sich mehr als 200 Zusammenfassungen der führenden Business-Bücher, mehr als 400 Videos von Business-Experten und über 500 Artikel von führenden Senior Executives. Vervollständigt wird die Plattform mit Vollversionen und Zusammenfassungen von Analysen. Unternehmen erhalten jederzeit per Knopfdruck zuverlässige Informationen, Antworten und Fakten zu praktisch jedem Business- oder IT-Thema. Bringen Sie dieses Expertenwissen in Ihr Unternehmen und erzielen Sie so einen deutlichen Wettbewerbsvorsprung. **Weitere Infos finden Sie direkt unter www.ityipro.com oder können Sie kostenfrei anfordern unter Kzf.: (3)**

Geheimwaffe nutzen!**Mit mehr Stimme zum vollen Erfolg**

Steigern Sie mit Ihrer STIMME Ihre Überzeugungskraft in Präsentationen und Gesprächen um ein Vielfaches. In dem exklusiven Experten-Seminar „Mit mehr Stimme zum vollen Erfolg“ vermittelt Ihnen der bekannte Schauspieler und Sprecher Peter Claudius Engel mit seinem hocheffektiven Trainings-Programm für Stimme und Artikulation, wie Sie nicht nur mit Ihrer stimmlichen Visitenkarte einen besonderen Eindruck hinterlassen, sondern sich damit auch äußerst erfolgreich präsentieren und eine optimale Sprechstimme entwickeln. **Infos finden Sie direkt unter www.ityipro.com oder kostenfrei anfordern unter Kzf.: (4)**

Reklamationsbehandlung**Souverän und sicher reagieren**

Selbst gestandene Verkäufer kommen ins Schwitzen, wenn enttäuschte Kunden "voll unter Dampf" ein Produkt oder eine Dienstleistung reklamieren. Mit der „Schritt für Schritt“-Strategie reagieren Sie immer sicher und souverän auf Reklamationen. Zuerst gilt es dem Kunden zuzuhören und zu schweigen, bis er den größten Frust abgeladen hat. Der zweite Schritt besteht im Versachlichen der Situation. Im dritten Schritt werden der Ärger und die Beschwerde ernst genommen und dem Kunden für die Offenheit gedankt. Erst im vierten Schritt macht es Sinn, sich mit den sachlichen Fragen zu beschäftigen. Wenn die Reklamation berechtigt ist, folgt Schritt fünf: der Kunde erhält umgehend eine tadellose Dienstleistung oder ein fehlerfreies Produkt. **Ausführliche Infos unter www.ityipro.com oder kostenfrei anfordern unter Kzf.: (5)**

Begeisterte Kunden gewinnen!**Online Workshop zum „Nachfrage-Sog-System“**

Welches Unternehmen wünscht sich nicht eine kontinuierliche Auftragsauslastung und zufriedene Kunden? Das „Nachfrage-Sog-System“(NFS) hilft, erfolgreich neue Kunden und Aufträge zu gewinnen. Jeder Freiberufler und jede Firma kann sich mit dem NFS und einem parallel aufgebauten „Empfehlungs-Team“ ein Auftragspolster mit Abrufsystem aufbauen. Und dies ganz einfach per Online-Workshop mit Telefon, PC oder Notebook, im Büro oder bequem zu Hause. **Ausführliche Infos unter www.ityipro.com oder kostenfrei anfordern unter Kzf.: (6)**

Herausgeber: Initiative Mittelstand © Huber Verlag für Neue Medien GmbH - Tel. (0 721) 15 118 -0 - Fax 15 118 -11 - redaktion@imittelstand.de

ANTWORT-FAX an: (0 721) 15 11 811

Firma: _____

Anrede/ Name: _____

Funktion/ Abt.: _____

E-Mail: _____

▶ **Ja**, senden Sie mir bitte kostenlos ausführliche Informationen zu den vorgestellten Themen mit den Kennziffern:

01 02 03 04 05 06

www.initiativemittelstand.de

initiative
mittelstand

IM7106