

An:

Einzigartige Adress-Suche

Beschleunigen Sie Call-Center, Vertrieb und Kunden-Service

Wenn Kunden anrufen, dann muss es schnell gehen. Da ist die Frage nach einer Kundennummer lästig und stört. Buchstabieren von falsch verstandenen Namen kostet Zeit, ärgert den Anrufer und kostet Ihr Geld. Besonders kritisch sind unnötige Wartezeiten bei Support-Anfragen, wenn der Kunde schon „auf 180“ ist! Mit der fehlertoleranten Adresssuche geht's besser: Sie tippen beliebige Adressbestandteile wie Name und Ort ein, blitzschnell erscheint die korrekte Adresse auf dem Bildschirm - Fehler egal. So steigern Sie Kunden-Zufriedenheit, Mitarbeiter-Produktivität und verringern nachhaltig Ihre Unkosten. **Infos unter www.ititpro.com oder unter Kzf.: (1)**

Laufende Kosten dauerhaft reduzieren!

Mehr Transparenz mit innovativem Controllingkonzept

Perspektivisches Controlling. Dieses innovative und auf dem Markt einzigartige Konzept bietet Anwendern und der Geschäftsleitung durch eine optimierte Analyse der internen Geschäftsprozesse die notwendige Transparenz über die Wirtschaftlichkeit sämtlicher Unternehmensbereiche. Anwender sind künftig in der Lage, sämtliche kunden- und firmenbezogenen Kennzahlen in einem zentralen Data Warehouse zu sammeln und für die abgestimmte Ergebnisrechnung sowie Planung im Controlling nutzbar zu machen. Innovative Controlling-Konzepte stehen auch im Mittelpunkt des „Goldenen Gecko Wettbewerbs“: Noch bis Ende Juli wird die effizienteste kaufmännische Abteilung mit dem innovativsten Controlling-Konzept aus dem Mittelstand gesucht und mit 3.000 Euro prämiert. Die Bewerbung ist kostenlos! **Ausführliche Infos direkt unter www.ititpro.com oder können Sie kostenfrei anfordern unter Kzf.: (2)**

Energiekosten deutlich senken!

Dauerhaft Strom sparen im großem Stil

Gestiegene Strom- und Energiepreise führen bei allen Unternehmen zu einer deutlichen Erhöhung der Betriebskosten. Ein Ende dieser Kostenspirale ist nicht absehbar. Die mit dem Innovationspreis der Initiative Mittelstand ausgezeichneten DeltaVolt-Anlagen helfen Stromkosten dauerhaft zu verringern. Die elektrischen Verbraucher bekommen nur so viel Spannung zugeführt, wie sie tatsächlich benötigen. Im Gegensatz zu einer tariflichen Optimierung führen DeltaVolt-Anlagen zu einer tatsächlichen Minderung der verbrauchten Kilowattstunden. Viele Gerätedefekte oder deren Verschleiß sind außerdem maßgeblich auf Spannungsschwankungen zurückzuführen. DeltaVolt-Anlagen versorgen Geräte mit konstanter Spannung. Dadurch wird zusätzlich deren Lebensdauer erheblich verlängert. **Weitere Infos finden Sie direkt unter www.ititpro.com oder können Sie kostenfrei anfordern unter Kzf.: (3)**

Marketingkenntnisse zertifizieren!

Investieren Sie in Ihr Marketing-Know-How!

Schöpfen Sie durch ein wirksames Marketing lukrative Markt- und Kundenpotenziale optimal aus?! Heute erwarten Unternehmen, dass ihre Ingenieure und Kaufleute in der Lage sind, durch fundierte Marketingkenntnisse ihr Unternehmen effizient mit dem Markt zu verbinden. Nehmen Sie dieses Wissen aus dem Experten-Lehrgang „Zertifizierte/r Marketing-Manager/in“ mit! Der anerkannte TOP-Trainer Klaus Poehlmann vermittelt Ihnen die Grundlagen der Marketing-Praxis sowie alles über Market-Analyses, -Research und Marketing-Management. **Infos finden Sie direkt unter www.ititpro.com oder kostenfrei anfordern unter Kzf.: (4)**

Mittelstandsfinanzierung

Info-Veranstaltung am 26. Juni 2007 in Hamburg

Der Bundesverband Kapital für den Mittelstand lädt ein zum "Workshop Unternehmensfinanzierung". Referenten von Top-Beratungsunternehmen wie Deloitte und Rödl & Partner informieren praxisnah über wichtige aktuelle Fragen der Unternehmensfinanzierung. Im Fokus stehen dabei u. a. Informationen zur kürzlich beschlossenen Unternehmens- und Erbschaftssteuerreform, die Themen Unternehmenskauf, -verkauf und -nachfolge, sowie Chancen und Grenzen der Kreditfinanzierung. Die Teilnehmer erhalten dabei ausreichend Raum für individuelle Fragen an die Referenten. Im Anschluss gibt es ein Get-together zum gegenseitigen Kennenlernen und zur Vertiefung einzelner Aspekte. BVMW-Mitglieder zahlen den ermäßigten Eintrittspreis. **Ausführliche Infos unter www.ititpro.com oder kostenfrei anfordern unter Kzf.: (5)**

Genial einfaches Informations- und Dokumentenmanagement!

Mehr Effizienz im Büro durch intelligente elektronische Archivierung + Workflow

Das Ablegen von Informationen und Dokumenten in digitaler Form mittels einer intelligenten Lösung bedeutet schnelles Wiederfinden, einfache Weiterbearbeitung und damit drastische Einsparungen für Ihr Unternehmen. Die elektronische Lösung amortisiert sich i.d.R. binnen weniger als 9 Monaten. Anders gesagt: Wenn Sie mit der Idee der Einführung 9 Monate schwanger gehen, haben Sie die Kosten bereits konventionell für Mensch und Materie ausgegeben. Mensch bedeutet Arbeitszeit für das Ablegen von Dokumenten nach eigenen Kriterien und vor allem für das Suchen nach Dokumenten, welche Andere nach eigenen, oft nicht mehr nachvollziehbaren Kriterien abgelegt haben. Materie heißt Papier, Druck- und Kopiekosten, Aktenordner, Regale und (Miet-)Raum. Lassen Sie sich Ihren individuellen Nutzen ermitteln – unverbindlich und gratis! **Ausführliche Infos unter www.ititpro.com oder kostenfrei anfordern unter Kzf.: (6)**

Herausgeber: Initiative Mittelstand © Huber Verlag für Neue Medien GmbH - Tel. (0 721) 15 118 -0 - Fax 15 118 -11 - redaktion@imittelstand.de

ANTWORT-FAX an: (0 721) 15 11 811

Firma:

Anrede/ Name: _____

Funktion/ Abt.: _____

E-Mail: _____

▶ **Ja**, senden Sie mir bitte kostenlos ausführliche Informationen zu den vorgestellten Themen mit den Kennziffern:

01 02 03 04 05 06

www.initiativemittelstand.de

initiative
mittelstand

IM7105